

A
Central Energy Trade
Korlátolt Felelősségű Társaság

VILLAMOS ENERGIA
KERESKEDŐI
ÜZLETSZABÁLYZATA

Budapest, 2019. január

Tartalomjegyzék

1.	Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya és közzététele	4
1.1.	Az Üzletszabályzat tárgya	4
1.2.	Az Üzletszabályzat hatálya	4
1.3.	Az Üzletszabályzat közzététele	5
2.	Fogalom meghatározások	5
2.1.	Minimális minőségi követelmény	5
2.2.	Garantált Szolgáltatások.....	5
2.3.	Kötbér.....	5
2.4.	Szándékos rongálás	5
2.5.	Esetszám	6
2.6.	Ügyek száma.....	6
2.7.	Dokumentált megkeresés	6
2.8.	Beérkezési időpont.....	6
2.9.	Válaszadás időpontja	6
2.10.	Válasz	6
2.11.	Visszatérítés téves számlázás esetén	6
2.12.	Felhalmozott tartozás	6
2.13.	Egyéb kifizetésű felhasználó.....	6
2.14.	Egyéb középvezettségű felhasználó	7
3.	A villamosenergia-kereskedő bemutatása	7
3.1.	Szervezeti felépítés.....	7
4.	Szolgáltatások általános feltételei	8
4.1.	Minőségbiztosítás	8
4.2.	Műszaki feltételek	8
4.2.1	A villamosenergia-kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői	8
4.2.2	Vásárlók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák.....	9
4.2.3	Kereskedelmi magatartásokra vonatkozó előírások üzemzavar, korlátozás, szüneteltetés esetén.....	9
4.2.4	A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei	9
4.2.5	A folyamatos és biztonságos kereskedelmi szolgáltatások feltételei	10
4.2.6	Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei.....	10
4.2.7	Fejlesztési tervek	10
5.	Kereskedelmi feltételek.....	10
5.1.	Üzletpolitikai elvek	11
5.2.	A piaci kereskedelem feltételei, mennyiségi és minőségi feltételek, szolgáltatások színvonala	11
5.2.1	Általános szerződéskötési alapelvek	11
5.2.2	Kereskedelmi szerződések általános tartalmi elemei	12
5.2.3	Minőségi feltételek	12
5.2.4	Mennyiségi feltételek	12
5.3.	A kereskedelmi szerződések típusai	13
5.3.1	Ellátás alapú szerződés	13
5.3.2	Menetrend alapú szerződés.....	14
5.3.3	Mérlegkör szerződés.....	14
5.4.	A villamosenergia-piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés szabályai	15
5.4.1	A termelőkkel kötendő szerződések	15

5.4.2	Más villamosenergia-kereskedőkkel kötendő szerződések	15
5.4.3	A végfelhasználókkal kötendő szerződések	16
5.4.4	A profil alapján elszámolandó fogyasztókkal kötendő szerződések	16
5.5.	<i>Más engedélyesekkel kötendő szerződések</i>	17
5.5.1	Az átviteli rendszerirányítóval kötendő szerződések	17
5.5.2	A hálózati engedélyesekkel kötendő szerződések	17
6.	Határkeresztesző kereskedés	17
6.1.	A szállítások végrehajtása és korlátozása	18
6.2.	A szállítások nyilvántartása	18
7.	Szervezett villamosenergia-piacon való részvétel szabályai	18
8.	Általános szerződési feltételek	18
8.1.	Szerződéskötési igények kezelése	18
8.2.	A szerződések időtartama	18
8.3.	Szerződéskötő felekre vonatkozó pénzügyi és gazdasági feltételek	19
8.4.	Garantált szolgáltatások (GSZ)	19
8.4.1	Információadás dokumentált megkeresésre (GSZ szám: K.I.)	19
8.4.2	Visszatérítés téves számlázás esetén (GSZ szám: K.II.)	20
8.4.3	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése (GSZ szám: K.III.)	21
8.4.4	Nem jogszerű kikapcsolás (GSZ szám: K.IV.)	22
8.4.5	Garantált Szolgáltatások nemteljesítése esetén az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér	22
8.4.5.1.	A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nemteljesítése esetén	23
8.4.5.2.	A kötbér kifizetés határideje	23
8.5.	Nyilatkozatok és szavatelások	23
8.6.	Titoktartás	23
8.7.	Egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés	24
8.8.	A szerződés megszűnése	24
8.9.	Szerződésszegés	24
8.10.	Szerződésszegések jogkövetkezményei	25
8.11.	Kártérítés	25
8.12.	Vis maior	25
8.13.	Felek együttműködése	26
8.14.	Szerződés módosítása	27
8.15.	A szerződések teljesítésének felfüggesztése	27
8.16.	Irányadó jog	27
8.17.	Jogviták rendezése	27
8.18.	Pénzügyi Biztosíték	27
8.19.	Hatálybalépési feltétel	28
8.20.	Részleges érvénytelenség	28
9.	Elszámolási feltételek	28
9.1.	Az elszámolás alapja, időszaka és rendje, pénzügyi elszámolása	28
9.2.	A számlázás és a számla elleni kifogások intézésének rendje	29
9.3.	Fizetési feltételek	29
10.	Adatvédelem, adatbiztonság	29
11.	Felhasználói beadványok kezelése	30
12.	Panaszok, reklamációk kivizsgálása, intézése	31
13.	Ügyfélszolgálati iroda és elérhetőségei	32
14.	Fogyasztóvédelmi szervezetekkel, érdekképviselőkkel való kapcsolattartás, valamint a panasz ügyintézés eljárásrendje és határideje	32
MELLÉKLETEK	33	

1. Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya és közzététele

A Magyar Köztársaság Országgyűlése által elfogadott, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) és annak végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (VET Vhr.) lehetővé tette a liberalizált villamos energia piac létrejöttét és megteremtette az engedélyesek szabadpiaci működésének kereteit.

A villamosenergia kereskedők a piacnyitás eredményeként, a VET-ben és a fent hivatkozott kormányrendeletben, más vonatkozó jogszabályokban, ellátási szabályzatokban, valamint az ezek alapján elkészített üzletszabályzataikban foglalt feltételek szerint villamosenergia-kereskedelmet folytathatnak.

A Central Energy Trade Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: CET Kft.), mint villamosenergia kereskedői engedélyes társaság más versenytárs villamosenergia kereskedőkkel, erőművekkel és végfogyasztókkal történő villamosenergia-kereskedelmet kíván végezni.

A CET Kft. a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét önállóan, a Magyar Energetikai- és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: a Hivatal) által kiadott engedély alapján végzi.

A VET 72. § (1) bekezdése szerint a villamosenergia kereskedő köteles Üzletszabályzatot kidolgozni, amit a Hivatal hagy jóvá. Az Üzletszabályzat minimális tartalmi elemeit a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (VET Vhr) 21. sz. melléklete határozza meg.

1.1. Az Üzletszabályzat tárgya

A CET Kft. villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét a VET 46-47. §-ok, valamint az engedélyezésre vonatkozó 88. §, a VET végrehajtására kiadott jogszabályok, -különösen a VET Vhr. 22. §, 77-79. §-ok, egyéb rendeletek, valamint ellátási szabályzatok szabályozzák.

Jelen Üzletszabályzat bemutatja, hogy a CET Kft.:

- milyen szerződéses alapelveket követ,
- hogyan tesz eleget - a jogszabályokban foglaltak szerint – az általános és egyedi szerződési feltételeknek,
- szerződéses kötelezettségeit miként teljesíti,
- milyen minőségbiztosítási rendszert működtet,
- milyen általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételekkel biztosítja szolgáltatásait,
- milyen szolgáltatásválasztékkal és
- **milyen szerződéses mintákkal** áll kereskedelmi partnerei rendelkezésére.

1.2. Az Üzletszabályzat hatálya

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel és a CET Kft. kereskedelmi működési engedélye szerinti időbeli hatályig alkalmazandó. Az Üzletszabályzat érvényessége kiterjed a CET Kft. működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, az engedélyesekkel és engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználókkal fennálló kereskedelmi kapcsolatokra. Az Üzletszabályzat egyes módosításai ugyancsak a Hivatal jóváhagyásával lépnek hatályba, és eltérő megállapodás hiányában a módosításokat a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

1.3. Az Üzletszabályzat közzététele

A CET Kft. köteles az Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, jól látható módon elhelyezni, kérésére bárkinek rendelkezésére bocsátani. A Társaság az Üzletszabályzatot honlapján (www.cethungary.com) is közzé teszi.

2. Fogalom meghatározások

Jelen szabályzatban a fogalmakat a VET, a Vhr., a vonatkozó más jogszabályok és ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat, valamint az **egyes szerződésmintákban**, illetve a hatályos, vagy ezután megkötendő egyedi megállapodásokban meghatározottak szerint kell érteni.

Fentiekén túl a Garantált Szolgáltatásokra vonatkozóan az alábbi fogalom meghatározások az irányadóak:

2.1. Minimális minőségi követelmény

A CET Kft. tevékenységei közül a VET 159. § (1) bekezdés 13. pontja és a Vhr 117. § (1) bekezdése alapján a Hivatal által a 2.2. pont szerint meghatározott követelmények.

2.2. Garantált Szolgáltatások

Az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (*minimális minőségi követelmények*, elvárt színvonal), melyeket a CET Kft. jelen üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén *kötbért* fizet az érintett felhasználónak.

2.3. Kötbér

A CET Kft. a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem jelen üzletszabályzatban meghatározottak szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a **8.4.5.1. pontban** meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

2.4. Szándékos rongálás

Amennyiben a Garantált Szolgáltatás késedelmes, hibás vagy nem jelen üzletszabályzat szerinti teljesítése bizonyíthatóan (pl. rendőrségi feljelentés) szándékos rongálás hatására következik be.

2.5. *Esetszám*

Az egyes Garantált Szolgáltatások körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

2.6. *Ügyek száma*

Az adott Garantált Szolgáltatáshoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

2.7. *Dokumentált megkeresés*

Postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat jelen üzletszabályzat 8.4.1. pontja tartalmazza.

2.8. *Beérkezési időpont*

A bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (iktatási dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

2.9. *Válaszadás időpontja*

A kimenő válaszlevél postára adásának a dátuma. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén a CET Kft. belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

2.10. *Válasz*

Dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

2.11. *Visszatérítés téves számlázás esetén*

A felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó által befizetett összegnek a CET Kft. által az előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

2.12. *Felhalmozott tartozás*

A kikapcsolási felszólításban megjelölt, az üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó számlatartozás és az előzetesen közölt késedelmi kamat. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

2.13. *Egyéb kisfeszültségű felhasználó*

Minden kisméretű feszültségen vételező, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

2.14. Egyéb közepesfeszültségű felhasználó

Minden közepesfeszültségen vételező, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

3. A villamosenergia-kereskedő bemutatása

3.1. Szervezeti felépítés

A CET Kft. 2015-ben jött létre a Central European Gas Trade Kft. megvásárlásával azzal a céllal, hogy Magyarországon és Közép-Európában villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet - beleértve a határkeresztesző export–import tevékenységet is - folytasson.

A CET Kft. **Alapító Okirata** szerint:

<i>a társaság cégneve:</i>	Central Energy Trade Trade Korlátolt Felelősségű Társaság
<i>rövidített cégneve:</i>	CET Kft.
<i>a társaság székhelye:</i>	1031 Budapest, Nánási út 5-7. B-325
<i>működésének időtartama:</i>	határozatlan időtartamra alakult.
<i>cégjegyzékszám:</i>	01-09-939592

Tevékenységi kör és kereskedelmi kapcsolatok

A Társaság fő tevékenységi köre a TEÁOR'08 besorolása alapján:
35 23 Gázkereskedelem

A CET Kft. a villamosenergia-kereskedelmi tevékenység mellett villamos energia határon keresztül történő szállítási tevékenységet, valamint egyéb, nem a villamosenergia-ipari tevékenységhez kapcsolódó tevékenységeket is végez. **A hatósági engedélyhez kötött tevékenység gyakorlását csak az engedély birtokában kezdi meg.**

Villamosenergia kereskedőként a villamosenergia-kereskedelemhez a szükséges villamos energiát hazai erőművektől, illetve külföldi forrásokból kívánja biztosítani. A CET Kft., mint villamosenergia kereskedő, engedélye alapján jogosult

- termelőtől, villamosenergia kereskedőtől vagy egyetemes szolgáltatótól villamos energiát vásárolni, illetve
- más villamosenergia kereskedő, felhasználó vagy egyetemes szolgáltató részére villamos energiát értékesíteni.

A CET Kft. üzleti céljainak elérése érdekében a forrásainak optimális kihasználásával villamos energiát értékesít engedélyesek és engedélyesnek nem minősülő más (hazai és külföldi) rendszerhasználók részére.

Kereskedelmi tevékenysége kiterjed Magyarország, az Európai Unió és más európai országok területére.

4. Szolgáltatások általános feltételei

4.1. Minőségbiztosítás

A CET Kft. önálló minőségirányítási rendszerrel rendelkezik. Tevékenységét az ISO minőségirányítási rendszer minőségügyi dokumentumaiban rögzített követelményeknek megfelelően végzi.

A minőségbiztosítási rendszer kiterjed a villamosenergia-kereskedelemmel összefüggő tevékenységre, a statisztikai módszerek alkalmazására, a villamosenergia-forgalom tervezésére, elszámolására és a szerződés kötésekre.

A belső szabályzatain túlmenően a CET Kft.:

- gondoskodik arról, hogy a villamosenergia-kereskedelem biztosításához felhasznált források lekötésére vonatkozó – belföldi és export-import – megállapodások megfeleljenek a vonatkozó minőségi követelményeknek,
- olyan információs rendszert kíván működtetni, amellyel a kereskedelmi tevékenység műszaki (lekötött egységek üzemi, mérési) és kereskedelmi (elszámolási, számlázási) háttére áttekinthető, az ebben keletkezett adatokat, információkat szükség és illetékesség szerint kereskedelmi partnerei rendelkezésére bocsátja.

4.2. Műszaki feltételek

4.2.1 A villamosenergia-kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői

A CET Kft. az előre látható költségű villamosenergia-kereskedelem érdekében a villamosenergia-piacon felmerülő kereskedői és felhasználói villamosenergia igények kielégítéséhez szükséges villamos energiát az Európai Unióban is kialakult feltételrendszernek megfelelő villamosenergia-kereskedelmi szerződésekkel köti le.

A villamos energia átadás-átvétele a szerződésekben pontosan meghatározott csatlakozási pontokon történik. Abban az esetben, ha határkeresztesző szállítások kerülnek lebonyolításra az illetékes átviteli rendszerirányítókkal egyeztetve is történik az átadási pontok meghatározása. A villamos energia megfelelő átadási pontra történő továbbszállítását Magyarország területén az átviteli rendszerirányítói engedélyes tulajdonában lévő átviteli hálózat, illetve az elosztói engedélyesek tulajdonában lévő elosztóhálózat biztosítja.

Az engedélyesek, illetve engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználók felé a villamos energia átadása az értékesítési szerződésekben meghatározott, az átviteli vagy elosztóhálózat, valamint a fogyasztók csatlakozási pontjain történhet.

A CET Kft. az ellátás biztonsága, valamint a műszaki és gazdasági szempontok optimális összhangja érdekében a VET, VET Vhr, a villamosenergia-ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és Kereskedelmi Szabályzat alapján

mindenkor együttműködik a többi rendszerhasználóval és az átviteli rendszerirányítóval, valamint a hálózati engedélyesekkel.

4.2.2 *Vásárlók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák*

A CET Kft. kereskedelemben, villamosenergia export-import tevékenységben jártas szakember gárdája, valamint a kereskedelmi tevékenysége során alkalmazott infrastruktúra, továbbá a beszerzési forrásokat biztosító termelők, más szerződéses partnerek, a szállítást biztosító hálózatok megbízhatósága adják a vásárlók biztonságos ellátásának alapvető garanciáját.

A CET Kft. a hatályos és irányadó jogszabályokban valamint iparági szabályzatokban előírt megállapodást megkötő hazai – határkeresztező szállítások esetében a külföldi – átviteli rendszerirányítóval az átviteli vezetékek használatára, az elosztói engedéllyessel az elosztói vezetékek használatára, valamint megkötő mérlegköri felelősséggel összefüggő feladatok ellátására vonatkozó megállapodásokat annak érdekében, hogy a mérési és elszámolási alapadatok szolgáltatása mindenkor biztosított legyen. A CET Kft. szerződése minden esetben tartalmazzák a tevékenységük ellátásának minőségi követelményeit is.

4.2.3 *Kereskedelmi magatartásokra vonatkozó előírások üzemzavar, korlátozás, szüneteltetés esetén*

Az irányadó hatályos jogszabályok és iparági szabályzatok értelmében a villamosenergia-ellátás zavarainak megelőzése, előrejelzése, elhárítása a kereskedelem technikai hátterét biztosító átviteli rendszerirányító, hálózati engedélyesek, termelők és kiserőművek együttműködésük során biztosítandó feladata.

A CET Kft. mindent megtesz annak érdekében, hogy kizárólag a vonatkozó ellátási szabályzatok, illetve a hatályos jogszabályok, így a VET, a végrehajtási rendeletek, valamint a Kereskedelmi Szabályzat szerint az ellátásbiztonságra és az üzemzavar esetére vonatkozó előírásokra figyelemmel végezze tevékenységét, és az irányadó normákat teljes mértékben betartsa. A jogszabályok, az iparági szabályzatok, utasítások betartásának kötelezettségét a társaság által kötött, vagy a jövőben kötendő, szerződésekben is rögzíti.

A CET Kft. lehetőségei szerint minden esetben eleget tesz az Üzemi Szabályzatban előírt műszaki normáknak, és a vele szerződéses jogviszonyban álló partnereket, felhasználókat kereskedelmi szerződésein keresztül ugyancsak arra készíti, hogy a vonatkozó szabályzatokat, jogszabályokat betartsák.

4.2.4 *A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei*

A CET Kft. és a villamosenergia-piac más résztvevői közötti együttműködés műszaki feltételeit az Üzemi Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat, illetve az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött megállapodások határozzák meg.

Az együttműködés műszaki feltételei elsősorban kiterjednek az adat- és információszolgáltatásra, ezen belül

- az igények bejelentésére,
- a tervezési együttműködésre,
- a mérlegkör-felelősi tevékenység ellátásához a mérlegkör tagsági megállapodás alapján szolgáltatott adatokra,
- mérési, elszámolási adatok kölcsönös cseréjére, egyeztetésére,
- piaci- és ajánlati árak kölcsönös cseréjére,
- tervezési alapadatok megküldésére (éves terv, havi terv és menetrend).

A kereskedelmi partnerekkel történő együttműködés lényeges feltétele, hogy az egyes partnerek és fogyasztók vállalják a vonatkozó szabályozásokban rögzített kötelezettségek alkalmazását, betartását:

- a szükség szerinti, előírásoknak megfelelő mérőrendszer felszerelésére,
- a telekommunikációs, illetve informatikai rendszerhez (a kereskedelmi kapcsolat jellegével, tartósságával összhangban) történő csatlakozásra,
- az elszámolási alapadatok, nyilatkozatok, információk szolgáltatására,
- az átviteli rendszerirányító által végzett mennyiségi elszámolás elfogadására.

4.2.5 A folyamatos és biztonságos kereskedelmi szolgáltatások feltételei

A jogszabályi előírásoknak megfelelő biztonságos kereskedelmi szolgáltatások nyújtásához a CET Kft. az infrastrukturális feltételek biztosítása érdekében:

- megfelelő informatikai rendszert és szolgálatot tart fenn,
- a számítási, számítástechnikai eljárásokat a minőségügyi rendszerrel összhangban is folyamatosan korszerűsíti,
- szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával összhangban szerez be és használ fel, és ezen szoftverek, számítástechnikai rendszerek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet biztosítja.

4.2.6 Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei

A CET Kft. mindent megtesz annak érdekében, hogy a nemzetközi egyezményekben, valamint az EU jogszabályokban rögzített környezetvédelmi előírások betartásával termelt villamos energiát vásároljon, a beszerzésre vonatkozó szerződéseinek megkötése során ezekre a körülményekre figyelemmel van.

4.2.7 Fejlesztési tervek

A CET Kft. folyamatosan együttműködik az átviteli rendszerirányítóval és kereskedelmi üzletfeleivel annak érdekében, hogy műszaki és informatikai fejlesztései megfeleljenek az együttműködő hazai villamosenergia-rendszer előírásainak, figyelembe véve az UCTE szabályait. Ennek érdekében az információs rendszereit mindig megfelelő technikai színvonalon tartja és üzemeli.

5. **Kereskedelmi feltételek**

5.1. *Üzletpolitikai elvek*

A CET Kft. a magyar energiapiacra fő tevékenységként villamosenergia-kereskedelmet végez, melynek keretében a piaci szereplők igényeihez igazodóan villamos energiát szerez be, illetve értékesít és közvetíti a piaci szereplők igényeit. Fő kereskedelmi partnerei a magyarországi felhasználók, valamint villamosenergia-kereskedői és termelői engedélyesek.

A CET Kft. piaci tevékenységét a tisztességesen elvárható üzleti haszon elérése érdekében végzi. Ennek során betartja a vonatkozó törvényi és jogszabályi előírásokat, és jó kereskedőként tiszteletben tartja a kereskedelem írott és íratlan szabályait.

A CET Kft. a vevőivel és szállítóival megkötendő megállapodások lényeges kereskedelmi feltételeinek kidolgozása során:

- törekszik a szerződéses feltételek egységesítésére,
- alternatív üzleti szerződési feltételeket alkalmaz az ár, elszámolási és fizetési feltételek vonatkozásában abból a célból, hogy rugalmasan alkalmazkodjon a változó piaci igényekhez,
- betartja a kölcsönös kockázatkezelés irányítás szabályait.

A CET Kft. a villamosenergia-rendszer zavartalan működésének elősegítése, valamint a megfelelő kereskedelmi gyakorlat kialakítása érdekében megkötöti a VET, VET Vhr., a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, különösen az Üzemi Szabályzatban és a Kereskedelmi Szabályzatban előírt, a rendszer használatára vonatkozó összes szükséges megállapodást.

5.2. *A piaci kereskedelem feltételei, mennyiségi és minőségi feltételek, szolgáltatások színvonala*

A CET Kft. beszerzési és értékesítési tevékenysége során együttműködik a villamosenergia-termelőkkel, kiserőművekkel, az átviteli rendszerirányítóval, és elosztó hálózati engedélyesekkel, az egyetemes szolgáltatóval, továbbá más kereskedőkkel, illetve felhasználókkal.

A CET Kft. és együttműködő partnerei, illetve ügyfelei közötti kereskedelmi, vagy más ügyleteket minden esetben szerződésben rögzíti. A szerződések kötelező tartalmát az ellátási szabályzatok, együttműködő partnerei üzletszabályzatai, illetve a CET Kft.-vel kereskedelmi kapcsolatba lépő ügyfelek vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat határozza meg. Csak olyan partnerekkel történik szerződéskötés, akik nem lakossági fogyasztók.

5.2.1 *Általános szerződéskötési alapelvek*

A CET Kft. a piac szereplőivel kizárólag abban az esetben köt kereskedelmi célú szerződéseket, ha szerződő felei hitelt érdemlően bizonyítják, hogy minden jogszabályi, üzemi és kereskedelmi szabályzati előírásnak eleget tettek és ezeket a szabályokat mindenkor betartják.

A piaci résztvevőkkel (termelők, felhasználók, kereskedők) kötött szerződések általános kereskedelmi feltételeinek kialakításánál a CET Kft. a vállalkozói szabadság elvét és a tisztességes kereskedői gyakorlat elvárásait követi. Ennek megfelelően villamosenergia beszerzési és értékesítési szerződéseit jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételek piaci igény szerinti alkalmazásával köti meg.

5.2.2 Kereskedelmi szerződések általános tartalmi elemei

A kereskedelmi szerződéseket a CET Kft. a hatályban lévő 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) előírásainak a magyar villamosenergia-rendszer Kereskedelmi Szabályzatában foglaltaknak megfelelően alakítja ki.

A szerződéseknek tartalmazni kell:

- a szerződő felek azonosító adatait, képviselőit;
- a szerződés tárgyát;
- az árat, vagy a szolgáltatás ellenértékét;
- a szerződés teljesítésének idejét;
- a szerződés teljesítésének helyét;
- az elszámolás és pénzügyi teljesítés módját, fizetési feltételeket,
- a vitás kérdések rendezésének a szabályait.

5.2.3 Minőségi feltételek

A villamos energia minőségét minden esetben az UCTE rendszerhez csatlakoztatott magyar villamosenergia-rendszer Üzemi Szabályzata szerint együttműködő rendszerhasználók együttesen biztosítják figyelembe véve a vonatkozó magyar szabvány szerinti előírásokat. A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőit az MSZ EN 50160 magyar szabvány figyelembevételével az elosztó hálózati engedéllyessel kötött hálózathasználati és hálózatsatlakozási szerződések rögzítik.

A szolgáltatott energia minőségi jellemzőire a CET Kft.-nek, mint kereskedelmi működési engedélyesnek közvetlen ráhatása nincs, azonban a villamos energia megfelelő minősége érdekében a CET Kft. kereskedelmi szerződéseiben is rögzíti a fenti minőségi elvárásokat az értékesített vagy vásárolt villamos energiával szemben.

A CET Kft. szerződéses partnerei az értékesített villamos energiával szemben támasztott minőségi kifogások esetén a szállítói, illetve elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzatában és a Hivatal minőségi határozataiban foglaltak szerint kötbérre jogosultak, és ezen felül jogosultak a Ptk. szerinti igényeik érvényesítésére.

5.2.4 Mennyiségi feltételek

A CET Kft. a vásárolt vagy értékesített villamosenergia-mennyiségében és értékesítési vagy vásárlási feltételeiben a szerződéses partnerével kötött megállapodás keretében állapodik meg.

A mennyiségi elszámolás alapja az Üzemi Szabályzatban, a kereskedelmi szabályzatban és a szerződésekben meghatározott módon kialakított elszámolási mérőhelyek szerinti mérés, és az ezek felhasználásával az átviteli rendszerirányító által

végzett rendszerszintű elszámolás alapján az adott ügyletre meghatározott mennyiségi érték, vagy a megállapodott és az átviteli rendszerirányító által visszaigazolt menetrend.

5.3. A kereskedelmi szerződések típusai

A CET Kft., mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes az alábbi villamosenergia kereskedelmi szerződési típusok megkötésével létesít kereskedelmi jogviszonyt ügyfeleivel és az átviteli rendszerirányítóval:

- Villamos energiakereskedési (adás/vételi) szerződés
- Ellátás alapú szerződés
- Menetrend alapú szerződés
- Mérlegkör szerződés az átviteli rendszerirányítóval vagy egyéb megbízott partnerrel.

5.3.1 Ellátás alapú szerződés

A CET Kft. ellátás alapú szerződéseket azon felhasználókkal köt, amelyek villamos energia fogyasztása során az alábbi szabályok érvényesíthetők:

- Ellátás alapú szerződést csak a magyar átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő fogyasztói csatlakozási pontra lehet vásárolni. Egy fogyasztói csatlakozási pontra csak egy ellátásalapú szerződés köthető.
- Ellátás alapú szerződés alapján villamos energiát csak mérlegkör szerződéssel rendelkező engedélyes értékesíthet.
- Az ellátás alapú szerződés két típusát különböztetjük meg:
 - a.) Teljes ellátás alapú szerződés, amely csak egyforrású ellátást tesz lehetővé.
 - b.) Részleges ellátás alapú szerződés, amely lehetővé tesz mind egyforrású, mind pedig többforrású ellátást.

Teljes ellátás alapú szerződések

A CET Kft.-vel teljes ellátás alapú szerződést kötő végfelhasználók teljes villamosenergia igényüket e szerződés alapján a kereskedelmi engedélyestől szerzik be. A teljes ellátás alapú szerződés nem teszi lehetővé a felhasználók számára, hogy az ellátás alapú szerződésen kívül további menetrend alapú szerződéseket is kössenek ellátásuk biztosítására.

A teljes ellátás alapú szerződés előírhat menetrendadási kötelezettséget.

Részleges ellátás alapú szerződések

- A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a menetrend alapú szerződés(ek) menetrendadatainak kommunikálását az eladó felé.
- A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a vevő által harmadik fél számára esetlegesen értékesített teljes vagy részleges ellátás alapú szerződés(ek) menetrendadatainak kommunikálását az eladó felé.

- A részleges ellátás alapú szerződés kötelezi az eladót, hogy a vevő által bejelentett menetrend alapú szerződésektől eltérő vételezés vagy betáplálás esetén pénzügyileg helyt álljon.

5.3.2 Menetrend alapú szerződés

A CET Kft. menetrend alapú szerződéseket igény esetén a villamosenergia-piac valamennyi szereplőjével köt. Ezen szerződéseknél a következő szabályokat érvényesíti:

- Menetrend alapú szerződést csak teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel rendelkező csatlakozási ponttal rendelkező piaci szereplő, hálózati engedélyes, villamosenergia-kereskedő, aggregátor, egyetemes szolgáltató vagy szervezett piaci engedélyes köthet.
- A menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek.
- A villamos energia határon keresztül történő szállítására csak menetrend alapú szerződés köthető.

A kiegyenlítő energia elszámolásakor a menetrend alapú szerződések teljesítettnek tekintendők.

5.3.3 Mérlegkör szerződés

Mérlegkör szerződés megkötésére bármely piaci szereplő jogosult, aki a jogszabályban, a működési engedélyében, az átviteli rendszerirányító Üzletszabályzatában előírt követelményeket és az előírt garanciális feltételek teljesülését bizonyította. Erre tekintettel a CET Kft., mint villamosenergia-kereskedő mindent megtesz azért, hogy szerződéses partnereinek magas szintű ellátása, valamint a felhasználók elvárásainak megfelelő, minél színvonalasabb minőségi ellátása érdekében a VET, VET Vhr, és az ellátási szabályzatokban, különösen az Üzemi Szabályzatban és a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott önálló mérlegkört alapítson és a kereskedelmi partnereinek szabad döntése alapján mérlegkör-felelősi feladatot lásson el. Mérlegkör szerződés kötése esetén érvényre jutó tartalmi követelmények a következők:

A mérlegkör szerződés tartalma kiterjed:

- a mérlegkör-felelős által az átviteli rendszerirányítónak átadandó menetrendek bejelentésének folyamatára,
- a mérlegkör-felelős által az átviteli rendszerirányítónak átadandó menetrendek igényelt tartalmi elemeire,
- a kiegyenlítő energia mennyiségének és költségének mérlegkörre való allokálásának módjára és folyamatára,
- az átviteli rendszerirányító és a mérlegkör-felelős közötti pénzügyi elszámolás részleteire,
- az átviteli rendszerirányító és a mérlegkör-felelős közötti egyéb kommunikációra,
- és a mérlegkör szerződés felmondásának részleteire és eljárásrendjére.

A CET Kft. a mérlegkörébe tartozó tagokkal megkötö a Kereskedelmi Szabályzatban előírt kereskedelmi szerződéseket.

A mérlegkör-tagsági szerződések **mintaszerződése** az Üzletszabályzat 1. sz. melléklete.

5.4. A villamosenergia-piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés szabályai

5.4.1 A termelőkkel kötendő szerződések

A villamosenergia-termelőktől történő beszerzést a felek közötti kétoldalú szerződések rendezik, melyek magukba foglalják a mennyiségi és a minőségi feltételek rögzítését.

A szerződés tartalmi követelményeire a VET, VET Vhr, villamosenergia-ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat az irányadó. Ezeknek figyelembevételével a CET Kft. a termelői engedélyesekkel adásvételi, illetve keretszerződéseket köt, mely szerződések lényeges tartalmi elemeinek kialakítása az Energiakereskedők Európai Szövetsége (EFET) által irányadó ajánlások figyelembevételével is történik.

A CET Kft. és a villamosenergia-termelők között megkötendő villamosenergia adásvételi szerződés létrejöhet a:

- Lekötött teljesítőképesség
- Villamosenergia-mennyiség
- Lekötött teljesítőképesség és átvett villamosenergia-mennyiség alapján.

Az adásvételi szerződés feltétele a villamosenergia vásárlási mennyiségének rögzítése zónaidő szerinti bontásban, vagy a kihasználás, illetve a menetrend megadásával.

A megfelelően alkalmazandó meghatározás mindig a felek közötti konkrét kétoldalú szerződés lényegi részét képezi.

A termelőkkel kötendő szerződések **mintaszerződése** az Üzletszabályzat 2. sz. melléklete.

5.4.2 Más villamosenergia-kereskedőkkel kötendő szerződések

A CET Kft. a más villamosenergia-kereskedőkkel kialakított kereskedelmi kapcsolatában elsődlegesen az Energiakereskedők Európai Szövetsége (EFET) által kiadott ajánlás figyelembevételével jár el.

Az ajánlásban foglalt fogalmakat a VET-tel összhangban kell alkalmazni. A CET Kft. a kereskedőkkel kötött szerződéseiben és az érvényes jognyilatkozatok megtételében írásbeliséget köt ki.

Amennyiben a megkötött szerződések teljesítési helye Magyarország területén belül van, abban az esetben a magyar jog az irányadó, e szerződésekből eredő jogviták elbírálására felek a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő állandó Választott Bíróságot kötik ki. A szerződésszegés esetére a kártérítés mértékét,

szerződés megszüntetésének és annak jogkövetkezményeit, a magyar jogszabályok szerint irányadó számviteli, adó és pénzügyi, továbbá a számlázás, fizetés és elszámolás rendelkezéseit az EFET ajánlás figyelembevételével alkalmazza.

Az EFET ajánlás figyelembevételével megkötött szerződések végrehajtására a VET, VET Vhr, ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat előírásai az irányadók.

Amennyiben a megkötött szerződések teljesítési helye nem Magyarország területén belül van, abban az esetben a CET Kft. a felek által kikötött irányadó jog figyelembevétele mellett alkalmazza az EFET ajánlás alapján megkötendő szerződéseket.

Az adásvételi szerződés feltétele a villamos energia vásárlási mennyiségének rögzítése zónaidő szerinti bontásban, vagy a kihasználás, illetve a menetrend megadásával.

A CET Kft. más kereskedőkkel megkötendő szerződéseinek **mintaszerződését** az Üzletszabályzat 3. sz. melléklete tartalmazza.

5.4.3 A végfelhasználókkal kötendő szerződések

A CET Kft. által a végfelhasználókkal kötendő szerződések típusai megegyeznek a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott szerződési típusokkal, így a végfelhasználó választása szerint köthető menetrend alapú, teljes vagy részleges ellátás alapú szerződés.

A végfelhasználók eltérő fogyasztási tulajdonságai miatt többféle szerződéstípus kidolgozása lehet indokolt, azonban a jelen Üzletszabályzat a gyakorlatban várhatóan gyakran előforduló **szerződéstípust tartalmazza a 4. sz. mellékletben.**

5.4.4 A profil alapján elszámolandó fogyasztókkal kötendő szerződések

A statisztikai elemzéssel készült fogyasztói villamosteljesítmény-igény görbe alapján mért (profilos) felhasználókkal kötendő szerződések esetén a CET Kft. a VET-ben és a VET Vhr.-ben meghatározott módon és feltételekkel kíván szerződni és elszámolni.

A felhasználói típuscsoportokra kidolgozott profilgörbéket az elosztói szabályzat tartalmazza.

A mérlegkörök elszámolásához szükséges elszámolási mérési adatok képzésének, továbbításának kérdéseit a villamosenergia-ellátási szabályzatok fogalmazzák meg az elszámolásban résztvevők (elosztók, kereskedők/mérlegkör-felelősök, átviteli rendszerirányító) együttműködési szabályaiként.

A profilozási és felhasználói elszámolási eljárás részletes szabályait, valamint a mérés kialakításának követelményeit az elosztói szabályzat tartalmazza.

Amennyiben az elosztóval való pénzügyi elszámolások tekintetében a profil elszámolású felhasználó nevében villamosenergia-kereskedő jár el, akkor a profil mennyiségi eltérés díját - a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározottak szerint - az elosztói hálózati engedélyes a villamosenergia-kereskedővel számolja el.

Amennyiben az elosztó hálózati engedéllyel való pénzügyi elszámolások tekintetében a profil elszámolású felhasználó nevében villamosenergia-kereskedő jár

el, akkor a profil mennyiségi eltérési díjat, az elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzata, az elosztói és a Kereskedelmi szabályzatban meghatározott mérési és elszámolási szabályokkal összhangban számolja el. A profil elszámolását felhasználókkal kötendő szerződésminta a jelen Üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képezi.

5.5. Más engedélyesekkel kötendő szerződések

5.5.1 Az átviteli rendszerirányítóval kötendő szerződések

A CET Kft. a VET 20. § (2) bekezdésében meghatározott pályázat eredményétől függően az átviteli rendszerirányítóval - a rendszerbiztonság és egyensúly megtartása mellett - a rendszerszintű szolgáltatások igénybevételére kialakítja a VET, a VET Vhr., az Üzemi Szabályzat, a Kereskedelmi Szabályzat, valamint a Rendszerirányító Üzletszabályzatában foglalt rendelkezéseknek megfelelő szerződéseket. A CET Kft. a VET 13. § (1) bekezdésének megfelelően megkötöi az átviteli rendszerirányítóval, mint befogadóval a kötelező átvétel alá eső villamos energia átvételére vonatkozó szerződést.

5.5.2 A hálózati engedélyesekkel kötendő szerződések

A CET Kft. a felhasználó választása szerint és annak megbízása alapján gondoskodik a szerződés teljesítése érdekében a hálózathoz történő hozzáférésről, illetve rendszerhasználatról az érintett hálózati engedélyes Üzletszabályzatának figyelembevételével.

6. Határkeresztesző kereskedés

A villamosenergia-kereskedő a határon keresztül történő villamos energia szállítását a Hivatal által kiadott engedély birtokában végzi.

A villamosenergia-kereskedő az engedélye alapján a VET, a VET Vhr. és a Kereskedelmi Szabályzat előírásai szerint végezhet határon keresztül történő villamos energia szállítást.

Import esetében a csatlakozási és így átadás-átvételi pont a határkeresztesző vezeték országhatárt keresztesző pontja. Ha az elszámolási mérés nem a csatlakozási ponton történik, a villamos energia mért mennyiségét a mérési és a csatlakozási pont közötti szakasz hatásos veszteségével korrigálni kell.

A villamosenergia-kereskedő határmetsző kereskedése során, amennyiben az általa igényelt hálózati kapacitások telítettek, az átviteli rendszerirányító által a Kereskedelmi Szabályzatban megállapított szabványosított időszakokra szóló (egy év, egy hónap, egy hét vagy egy nap) határkeresztesző kapacitás használati jogok felosztásának meghirdetését figyelemmel kíséri.

A villamosenergia-kereskedő a ténylegesen felhasznált és a szerződésekkel lekötött határkeresztesző kapacitás közötti összhang biztosítása érdekében az átviteli rendszerirányító részére a villamos energia rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló 1/2016. (XII.20.) MEKH rendeletben meghatározott mértékben díjat fizet.

6.1. *A szállítások végrehajtása és korlátozása*

A CET Kft. a határkeresztező szállítást a Kereskedelmi Szabályzat alapján megfelelő dokumentált módon bejelenti.

A CET Kft. tudomásul veszi, hogy a villamos energia rendszerbiztonságának érdekében az átviteli rendszerirányító a VET, valamint az erre vonatkozó Kormányrendelet alapján, a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott eljárás szerint, a be- és kiszállításokat egy vagy több határt keresztező ügylet, illetve egyidejűleg több metszék vonatkozásában korlátozhatja azzal, hogy csak a villamosenergia-ellátási szabályzatok szerint meghatározott kritikus esetben vezethet egy határt keresztező szállítást vagy szállítások teljes megtagadásához.

6.2. *A szállítások nyilvántartása*

A villamosenergia-kereskedő az országhatárt metsző villamosenergia-kereskedelme során a kereskedelmi ügylettel kapcsolatos összes rá vonatkozó előírt adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz.

7. *Szervezett villamosenergia-piacon való részvétel szabályai*

A szervezett villamosenergia-piacon való részvétel részletes szabályait az erre vonatkozó külön jogszabály és a szervezett villamosenergia-piac engedélyesének Működési és Üzletszabályzatai határozzák meg. Ezek hiányában a CET Kft. kötelezettséget vállal arra (a VET 53. § alapján), hogy a szervezett villamosenergia-piac működtetésére felhatalmazott engedéllyel a VET 53. § és a VET Vhr. 27. §-a szerint kereskedik.

8. *Általános szerződési feltételek*

8.1. *Szerződéskötési igények kezelése*

A CET Kft. hivatalos kapcsolattartási címére, telefaxszámára, levélben, telefonon, vagy e-mail-ben érkezett villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó igénybejelentése esetén a CET Kft. tájékoztatást ad az általa nyújtott szolgáltatásokról és azok szerződéses feltételeiről.

Ennek keretében a CET Kft. tájékoztatja a rendszerhasználókat, hogy a közcélú hálózathoz történő hozzáférés, illetve a rendszerhasználat biztosítása érdekében hálózati engedélyeseknél történő eljárást **bizományosi, megbízási szerződés alapján a VET-ben** meghatározottak szerint lát el.

A létrejövő kereskedelmi szerződések teljes tartalmát írásba kell foglalni.

8.2. *A szerződések időtartama*

A CET Kft. szerződő partnereivel az adott szerződéses ügylettől függően határozatlan vagy határozott időre szóló kereskedelmi szerződéseket köt.

8.3. Szerződéskötő felekre vonatkozó **pénzügyi és gazdasági feltételek**

Engedélyes szerződő fél

Az engedélyes szerződő féllel szemben támasztott pénzügyi, gazdasági feltételek, különösen, hogy

- rendelkezzen a Hivatal által kiadott működési engedéllyel,
- pénzügyi biztosítékot nyújtson.

Nem engedélyes szerződő fél

A végfelhasználóval és nem engedélyköteles termelővel szemben támasztott szerződéskötési követelmények:

Megfelelőségi feltételek:

- Nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll.
 - Nyilatkozat az együttműködő villamosenergia-rendszer működési szabályainak tudomásulvételéről, az abban foglalt előírások betartásáról.
 - A megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló benyújtása.
 - A 30 napnál nem régebbi cégkivonat, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.
 - Számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei.
 - Igazolásként a pénzügyi biztosítékról szóló okirat, megállapodás csatolása.
- A villamosenergia-kereskedői engedélyes a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

8.4. Garantált szolgáltatások (GSZ)

A CET Kft., mint villamosenergia-kereskedői engedélyes a Hivatal által előírt következő Garantált Szolgáltatásokat nyújtja:

GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése
K.I.	Információadás dokumentált megkeresésre
K.II.	Visszatérítés téves számlázás esetén
K.III.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése
K.IV.	Nem jogszerű kikapcsolás

8.4.1 Információadás dokumentált megkeresésre (GSZ szám: K.I.)

A villamosenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül a CET Kft. választ ad.

Abban az esetben, ha a megkeresés a CET Kft.-nél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor a CET Kft. gondoskodik arról, hogy az elosztói engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyesnek való átadástól számítandó a válaszadási határidő.

[JB1] megjegyzést írt: maradjon nap vagy munkanap?

Amennyiben a CET Kft. és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni.

Eljárásrend

[JB2] megjegyzést írt: ezt át kéne írni

A CET Kft., ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, a beérkezéstől számított 15 napon belül választ ad.

Ha a dokumentált megkeresés az elosztói engedélyeshez érkezik be, de a CET Kft. tevékenységét érinti, elosztói engedélyes azt 8 napon belül a CET Kft.-hez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben a CET Kft.-hez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia).

Amennyiben a válaszadás a CET Kft.-t és az elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll az engedélyesek rendelkezésére (a felhasználó részére ebben az esetben a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni), és erről a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás igazolása a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél postára adása dátumának az összevetésével történik. Ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként – újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételt és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: a CET Kft. a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2010. május 1-jétől automatikusan gondoskodik a 8.4.5.2. pont szerinti kötbér megfizetéséről.

8.4.2 Visszatérítés téves számlázás esetén (GSZ szám: K.II.)

A CET Kft. a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül - a felhasználó fizetési módjának megfelelően - a túlfizetést visszatéríti.

Eljárásrend

Téves, a felhasználó kárára történt villamosenergia-díj számlázása esetén a CET Kft. 15 napon belül megállapítja a számlakifogás jogosságát.

Rendszerhasználati díj számlázására való jog (megbízásos szerződés) esetén engedélyesek egymás közötti egyeztetésére 8 nap áll rendelkezésre. Az elosztói engedélyesnek a rendszerhasználati díj számlázásra vonatkozó számlakifogás jogosságát 15 napon belül kell megállapítania, ezért a felhasználó számlakifogásának a CET Kft.-hez történő beérkezésétől számított 23 napon belül a számlakifogás jogosságát ez esetben is meg kell állapítani.

[JB3] megjegyzést írt: nem értem ezt a bekezdést

Mérő felülvizsgálattal összefüggő jogosság megállapítás esetén a határidő meghosszabbodik az elosztói engedélyesekre előírt Garantált Szolgáltatásokban meghatározottak szerint. Az elosztói engedélyesnek a hibás mérés miatti felhasználóval történt elszámolás eredményéről 8 napon belül írásban kell értesítenie a felhasználó kereskedőjét a visszatérítés jogosságáról.

A felhasználó (akár telefonon vagy e-mailben történő) visszajelzése alapján a számlakifogás jogossága megállapításától számított 8 napon belül meg kell történnie a visszafizetésnek a felhasználó fizetési módjának megfelelően (pénzügyi folyószámlára utalás, vagy természetes személy esetén postai utalványon kifizetés az MNB rendelkezéseinek megfelelően).

A Garantált Szolgáltatás igazolása a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése alapján történik.

A kötbérfizetés rendje: a CET Kft. a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, **2010. május 1-jétől** automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

8.4.3 A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése (GSZ szám: K.III.)

A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – a CET Kft. a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.

Eljárásrend

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásnak az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés minősül.

A Garantált Szolgáltatás igazolása a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának az üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy a CET Kft. számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és a CET Kft. visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban rögzített kezdeményezési időpont összevetésével történik.

Az időpontokat órás pontosság feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbérfizetés rendje: a CET Kft. a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, **2010. május 1-jétől** automatikusan gondoskodik az egyszeri kötbér megfizetéséről.

8.4.4 Nem jogszerű kikapcsolás (GSZ szám: K.IV.)

Nem jogszerű kikapcsolás esetén a CET Kft. kötbért fizet.

Eljárásrend

Nem jogszerű kikapcsolás az, ha a CET Kft. a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentumnak minősül a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján a CET Kft. saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és a CET Kft. közötti vita esetén a Hivatal határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: a CET Kft. a nem jogszerű kikapcsolás esetén felhasználói igénybejelentésre, **2010. május 1-jétől** automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

8.4.5 Garantált Szolgáltatások nemteljesítése esetén az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér

A Garantált Szolgáltatások nemteljesítése esetén a CET Kft. automatikusan - vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (személyesen, írásban, telefonon vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén - a bejelentéstől számított 30 napon belül **8.4.5.1.** pont szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed a CET Kft.-vel szerződéses viszonyban álló felhasználókra.

Ha a villamosenergia-vásárlási szerződés máshogy nem rendelkezik, a CET Kft. a kötbért a **8.4.5.2.** pontban előírt határidőn belül fizeti meg az üzletszabályzatban előírtaknak megfelelően - első ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is. A kötbér megfizetéséről és a nemteljesített Garantált Szolgáltatásról a CET Kft. a felhasználót igazolható módon értesíti.

A Garantált Szolgáltatás nemteljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

Amennyiben a CET Kft. megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások

[JB4] megjegyzést írt: kell ez a mondatrész?

teljesítésére vonatkozóan a CET Kft. úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

Szándékos rongálás esetében a CET Kft. nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn a CET Kft. kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

8.4.5.1. A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nemteljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások (GSZ K.I - K.IV.) nemteljesítése esetén fizetendő kötbér mértéke a csatlakozási pont feszültség szintjétől és a felhasználó besorolásától függően az alábbiak szerint alakul:

- | | |
|-------------------------|-----------|
| a) Lakossági fogyasztó: | 5000 Ft |
| b) Egyéb felhasználó | |
| kisfeszültségű: | 10.000 Ft |
| középfeszültségű: | 30.000 Ft |

A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

8.4.5.2. A kötbér kifizetés határideje

A nemteljesítés kezdő időpontjától számított **harmincadik (30.)** naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérről az igény beérkezésétől számított **harmincadik (30.)** naptári nap.

8.5. Nyilatkozatok és szavatolások

Minden szerződő fél a létrejött szerződés aláírásával elismeri és kijelenti, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaság, mely nem áll csőd vagy felszámolási eljárás alatt. A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyó vagy egyébként fenyegető bírósági vagy egyéb eljárás sem, mely veszélyezteteti vagy veszélyeztetheti a megkötött szerződés teljesítését. A felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

8.6. Titoktartás

A szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

A szerződő fél titoktartási kötelezettsége a másik féllel kapcsolatos, tudomására jutott minden információra kiterjed. A szerződő fél a birtokába jutott bizalmasnak minősülő

információt csak a másik fél írásbeli hozzájárulásával adhatja át, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére.

A szerződő fél a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv (pl. a Hivatal) kötelező érvénnyel elrendeli.

A felek erről haladéktalanul tájékoztatják egymást írásban a vonatkozó bírósági vagy más hatósági határozat egyidejű megküldése mellett.

Nem tekinthető titoktartási kötelezettség alá eső információknak,

- amely az azt megszerző fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztviselője, részvényese tulajdonában volt az információ átadásakor;
- amelyet a fél jóhiszeműen megszerzett egy olyan harmadik féltől, amely jogosult volt annak átadására;
- amelyet közhatalmi szerveknek, vagy bármely más kormányzati hatóságnak a jogszabályi vagy hatósági előírások szerint ki kellett adni.

8.7. Egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés

Az erre jogosult végfelhasználó a VET 50. § (3) bekezdés szerinti egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre a CET Kft.-vel kötött mérlegkör tagsági szerződésének, valamint kereskedelmi szerződésének felmondásával jogosult. Az erre jogosult végfelhasználó egyetemes szolgáltatásba történő visszatérését a CET Kft. semmilyen formában nem korlátozza, a végfelhasználó tárgyi bejelentése esetén a CET Kft. megad részére minden szükséges tájékoztatást.

8.8. A szerződés megszűnése

A CET Kft. kereskedelmi partnereivel kötött szerződései megszűnhetnek:

- a szerződésben megjelölt határozott idő leteltével,
- bármely fél által gyakorolható rendes felmondással, amennyiben az ügylet jellege ezt lehetővé teszi,
- azonnali hatályú rendkívüli felmondással súlyos szerződésszegés esetén,
- lehetetlenülés esetén.

A szerződés megszűnésének alkalmazandó eseteit mindig a konkrét egyedi szerződések tartalmazzák.

8.9. Szerződésszegés

A szerződő fél szerződésszegésének minősül különösen, ha

- a tájékoztatási, adatszolgáltatási kötelezettségét késedelmesen teljesíti vagy elmulasztja (kőtbér, kártérítés),
- hibásan teljesít (kártérítés, kőtbér),
- pénzügyi biztosítékadási kötelezettségét nem teljesíti (késedelmi kamat, kártérítés).

8.10. Szerződészegések jogkövetkezményei

A szerződő felek hibás teljesítése

Hibásan teljesít a fél, ha szolgáltatását késedelmesen, nem szerződészerűen teljesíti. A hibás teljesítés a felekre vonatkozó specifikációit a felek a konkrét ügylettípusra vonatkozó szerződésben határozzák meg.

A késedelem meghatározása

Késedelembe esik a fél, ha valamely kötelezettségét határidőre nem teljesíti, illetve díj – és/vagy pénztartozását esedékességgkor nem egyenlíti ki.

A fél fizetési késedelme esetén a késedelem teljes idejére a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat fizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap. A kamatfizetési kötelezettség beáll akkor is, ha a fél kimentette magát [Ptk. 6:48. § (4) bek.].

Kötbér mértéke

A kötbér számításának alapja a hibásan teljesített szolgáltatás szerződés szerinti értéke.

A kötbér napi mértékének, valamint maximális mértékének meghatározását a felek között kötött kereskedelmi szerződés tartalmazza a felek megállapodása alapján, tekintettel a szerződés volumenére és a szolgáltatások értékére.

A hibás teljesítéssel kapcsolatos kártérítés

A fél a kötbért meghaladó, dokumentumokkal igazolt kár megtérítését is követelheti.

8.11. Kártérítés

A szerződő felek kártérítési kötelezettsége

A szerződészegésért való felelősségre, valamint a kártérítés mértékére a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

A kárrendezés módja

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik felet értesíteni és kártérítési igényét bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a „Jogviták rendezése” fejezet rendelkezéseit kell alkalmazni.

8.12. Vis maior

A "Vis Maior" bármely olyan eseményt vagy történést jelent, amely az általa érintett fél akaratától függetlenül következik be, és amelyet az érintett fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tud, és amely a szerződésből eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza vagy lehetetlenné teszi. A Vis Maior események különösen az alábbi eseményeket foglalják magukba (ha azok a fenti követelményeknek megfelelnek):

- tűz, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás, rekvirálás, lefoglalás vagy államosítás, kikötők, dokkok, csatornák vagy más, a hajózást vagy navigációt segítő vagy ahhoz kapcsolódó létesítmények lezárása bármely helyen vagy egy helyen belül;

- hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokádnak, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;
- országos sztrájk, munkabeszüntetés;
- bármely hatóság (beleértve a közhatalmi szerveket) intézkedése, aktsa, akkor is, ha az mulasztásban nyilvánul meg;
- hálózati automatikák működésének holt ideje alatti ellátás szünetelése, valamint az Üzemi Szabályzatban ilyenként meghatározott üzemi események;
- bármely olyan esemény vagy körülmény, amely valamely alkalmazandó jogból vagy jogszabályból ered, s amely ésszerűen nem volt előrelátható Jelen Szerződés aláírásakor.

A kétségek elkerülése végett nem minősül Vis Maiornak a feleknek a szerződéses mennyiség felhasználására vagy viszonteladására vonatkozó képtelensége vagy a pénzeszközök hiánya.

Ha bármelyik szerződő fél (a továbbiakban: "Érintett Fél") képtelenné válik a szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettségének teljesítésére Vis Maior helyzet következtében, akkor a szerződés továbbra is érvényben marad. Az Érintett Fél a Vis Maior mértékében és fennállásának időtartamára mentesül ezen kötelezettségek nemteljesítéséből eredő felelőssége, és ezen kötelezettségek teljesítése alól.

Egyik felet sem terheli felelősség, és ezáltal nem minősül szerződésszegésnek a szerződés alapján fennálló bármely kötelezettség nemteljesítése, amennyiben azt Vis Maior okozta vagy annak eredményeként következett be.

A jelen fejezet szerinti Vis Maior eseményeket felek kötelesek haladéktalanul bejelenteni a Rendszerirányító részére is. A Vis Maior eseménnyel érintett kereskedelmi ügyletek végrehajtása és a szállítási jogok fennállása kérdésében felek a Rendszerirányító döntése és intézkedése szerint járnak el.

A felek nem felelnek az átviteli rendszerirányító hatáskörébe tartozó, villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt jogszzerű intézkedéseinek végrehajtásából eredő károkért.

A szerződő felek Vis Maior bekövetkezésének elismerését a következő további feltételekhez kötik:

- az Érintett Fél erről értesíti és részletes tájékoztatást ad a másik félnek, amint az ésszerűen elvárható a helyzet beállta után;
- az Érintett Fél minden ésszerű erőfeszítést megtesz teljesítési akadályoztatásának elhárítására.

Míndezek nem nyújtanak mentesítést a Vis Maior helyzet beállta előtti kötelezettségek alól.

Amennyiben a Jelen fejezet szerinti Vis Maior esemény megszakítás nélkül 1 hónapig vagy a lejárati időpontjáig fennáll bármely fél jogosult a szerződést minden jogkövetkezmény nélkül **15 napos** határidővel felmondani.

8.13. Felek együttműködése

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

8.14. Szerződés módosítása

Szerződő felek közös megegyezése útján írásban módosíthatják szerződésüket. Kötelező a szerződés módosítását kezdeményezni az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén.

8.15. A szerződések teljesítésének felfüggesztése

A szerződés teljesítése a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló kormányrendelet alapján felfüggesztésre kerülhet. A felfüggesztés megszüntetésére és következményeire a kormányrendelet szabályait kell alkalmazni.

8.16. Irányadó jog

A szerződő felek irányadó jognak a magyar jogot tekintik. A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a VET és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott kormányrendelet, a VET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek, a villamosenergia-ellátási szabályzatok rendelkezései az irányadók.

8.17. Jogviták rendezése

Ha a szerződő felek között a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban vita alakulna ki, azt egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni.

Ennek sikertelensége esetére – amennyiben az egyik szerződő fél nem engedélyes - a szerződő felek kikötik a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére pertárgy értékétől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét.

Abban az esetben, ha mindkét szerződő fél engedélyes, úgy a szerződő felek a szerződésből eredő valamennyi jogvitájuk eldöntésére kiköthetik a **VET 169.§-a szerinti Energetikai Állandó Választottbíróság** kizárólagos illetékességét.

8.18. Pénzügyi Biztosíték

A CET Kft. jogosult a szerződéses partnereit pénzügyi kockázat tekintetében minősíteni és ennek alapján a megkötendő szerződés biztosítására, illetve szerződésszegés esetére pénzügyi biztosítékot kérni a szerződő féltől.

Szerződő felek az egyedi szerződés megkötésekor megállapodhatnak a biztosíték fajtájában és mértékében.

Elfogadható pénzügyi biztosíték lehet különösen:

- óvadék,
- bankgarancia.

Óvadék

Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a

terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

Bankgarancia

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a villamosenergia-kereskedő által elfogadott, belföldi székhelyű pénzügyintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban (HUF) vagy euróban (EUR) megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a kereskedő van megnevezve.

Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzügyintézet kötelezettséget vállal a kereskedő által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére, illetve a feltöltési kötelezettségre.

8.19. Hatálybalépési feltétel

A szerződés a felek által a szerződésben megjelölt időpontban lép hatályba.

A testületi jóváhagyást igénylő szerződés esetében a hatálybalépés feltétele annak megadása a másik fél erről történő értesítése.

8.20. Részleges érvénytelenség

Ha a szerződésben kikötött bármely rendelkezés nem alkalmazható (végrehajthatatlan) vagy érvénytelenné válik, akkor ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész szerződés vagy más rendelkezéseinek érvénytelenségét, illetve végrehajthatatlanságát. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy haladéktalanul jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak az érvénytelenné vált rendelkezés más rendelkezéssel való helyettesítése tárgyában.

A szerződő felek kereskedelmi megállapodásaiban az Általános Szerződési Feltételek egyes szabályaitól közös megegyezéssel jogosultak eltérni.

9. Elszámolási feltételek

9.1. Az elszámolás alapja, időszaka és rendje, pénzügyi elszámolása

A CET Kft. pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a konkrét, megkötendő kereskedelmi szerződések rögzítik.

A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben foglalt menetrend. A menetrend alapú szerződések rögzítik a szerződés tárgyát képező villamosenergia mennyiséget a szerződésben meghatározott időszakra, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel.

Az ellátás alapú szerződések esetében a pénzügyi elszámolás alapja az elszámolási mérő mérési adata:

- Teljes ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adata határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia mennyiséget.
- Részleges ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így

kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

Az ellátás alapú szerződések esetén az adott csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg.

A villamosenergia-forgalom elszámolásának alapja a hálózati engedélyesek által leolvasott, az átviteli rendszerirányító által az Üzemi, illetve Kereskedelmi Szabályzat alapján végzett mérés és elszámolás.

A CET Kft. az átviteli rendszerirányítóval az ellátási szabályzatoknak megfelelően felszerelt fogyasztásmérő berendezések által mért adatok alapján számol el a közöttük létrejött szerződéses kapcsolat feltételei szerint. A fogyasztásmérő berendezések az átadás-átvételi pontok tulajdoni határán lévő csatlakozási pontokon vannak felszerelve.

A CET Kft. az átviteli rendszerirányítóval, valamint a szerződő féllel a megkötött szerződéseikben foglaltak szerint számol el, a vonatkozó villamos energia ellátási szabályzatokban foglaltak szerint.

Mérlegkőr szerződés esetén az elszámolás rendjét felek között a Kereskedelmi Szabályzat és a rendszerirányító Üzletszabályzata határozza meg.

A CET Kft. elszámolási rendjére vonatkozó egyéb feltételeket minden esetben a kereskedelmi szerződéseikben kell rögzíteni, amelynek tartalmaznia kell az elszámolás alapját, az elszámolási időszakot, az elszámolás alapját képező mérőberendezések helyét, műszaki adatait, az elszámolás pontos elvégzéséhez szükséges egyéb körülményeket is.

9.2. A számlázás és a számla elleni kifogások intézésének rendje

A CET Kft. számlázási és a számla elleni kifogások intézésének a rendje minden esetben a felek között megkötendő szerződések kötelező tartalmi elemei, ezért annak részletes feltételrendszerét e kereskedelmi a szerződések tartalmazzák.

9.3. Fizetési feltételek

A CET Kft. fizetési feltételeinek – úgy, mint a fizetési módozatok, határidők, késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók – meghatározása minden esetben a felek között megkötendő szerződések kötelező tartalmi elemei, ezért annak részletes feltételrendszerét e kereskedelmi a szerződések tartalmazzák.

10. Adatvédelem, adatbiztonság

A CET Kft. mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt természetes, valamint jogi személyekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a rendszerhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.

A CET Kft. üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmének jogi-, műszaki- és számítástechnikai feltételeivel rendelkezik. Ennek keretében:

- a szerződéses partnerek által szolgáltatott, valamint a rendelkezésére álló adathalmazban elkülönítetten kezeli az üzleti titoknak minősülő bizalmas adatokat;
- meghatározza a beérkező adatok és információk biztonsági és minősítési fokozatait, valamint megteremti a nyilvánosságra kerülő adatokhoz való internetes hozzáférés műszaki és jogi feltételeit;
- biztosítja az adatok és információk archiválását, figyelemmel a megőrzési időtartamokra, a betekintési és felhasználási jogosultságokra;
- meghatározza a hozzáférésre jogosultak személyi körét (beosztását), valamint a hozzáférés terjedelmét, ezenkívül műszakilag, illetve számítástechnikailag kizárja az illetéktelen hozzáférést.
- olyan titokvédelmi rendszert alakít ki, amely teljes egészében megalapozza az adat- és információs rendszer megsértőivel szemben polgári jogi, illetve büntetőjogi szankciók alkalmazhatóságát.

A rendszerhasználó adatai átadhatók:

- azoknak, akik a CET Kft. megbízása alapján a leolvasást, a számlázást, a követelések kezelését, az ellenőrzést, a kivitelezést, illetve az ügyfél-tájékoztatást végzik, továbbá egyéb, a CET Kft. és a rendszerhasználó közötti szerződés teljesítéséhez szükséges részfeladat ellátására vállalták,
- a számlázási és elszámolási jogviták rendezésére a CET Kft. megbízása alapján jogi képviselő, valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- a Hivatalnak azon adatok, amelyek a szolgáltatásra, vételezésre vonatkoznak, és amely adatok ismeretére a Magyar Energia Hivatalnak törvényben foglalt kötelezettségének teljesítéséhez, illetve jogának gyakorlásához van szüksége.

A rendszerhasználó adatbiztonságára vonatkozó jogosultságai

Az adatvédelmi törvény alapján a rendszerhasználó jogosult tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint a kezelt személyes adataiba betekinteni, személyes adatainak helyesbítését kérni.

Az adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban **30 napon** belül írásban megadni a kért tájékoztatást.

A rendszerhasználó jogorvoslati lehetősége

A rendszerhasználó, amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, tájékoztatást kérhet a feltételezett jogsérelem kapcsán. Amennyiben a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, eljárást kezdeményezhet az **Adatvédelmi Biztosnál**.

A rendszerhasználó jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Az adatkezelő a rendszerhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni.

11. Felhasználói beadványok kezelése

A CET Kft. az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át.

A CET Kft. a beadványokat az elévülési határidő végéig visszakereshető módon megőrzi.

Szükség esetén a CET Kft. a beadvány beérkezésétől számított **8 napon** belül egyeztet az érintett engedélyesekkel, hogy melyikük joga, illetve kötelezettsége az adott ügyben eljárni, és - amennyiben az eljárás más engedélyes hatáskörébe tartozik - átadja az eljáró engedélyesnek a beadványt. Ennek megtörténtéről a CET Kft. haladéktalanul, írásban tájékoztatja a felhasználót.

Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg, és ennek következtében a CET Kft. mellett más engedélyest is érint, a CET Kft. a beadvány beérkezésétől számított **15 napon** belül egyeztetéseket folytat az érintett engedélyesekkel az intézkedési hatáskörök rendezése és a megfelelő intézkedések megtétele érdekében. A CET Kft. haladéktalanul értesíti a Hivatalt az egyeztetések eredményéről.

A CET Kft. az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérli meg. Ennek során **15 napon** belül érdemben írásban választ ad a felhasználó részére. E határidő a beadványnak a CET Kft.-hez, mint az eljárásra jogosult illetve köteles engedélyeshez történő beérkezésekor vagy a szükséges egyeztetések végrehajtására nyitva álló határidők lejártakor kezdődik.

A CET Kft. az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos ügyben a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti. Mellőzhető a beadvány vizsgálata akkor is, ha a panasztevő a sérelmezett tevékenységről (mulasztásról) való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjeszti elő beadványát.

Amennyiben a CET Kft. a rendelkezésre álló határidőn belül nem ad érdemi választ a beadványra vagy olyan választ ad, amely a felhasználó számára nem elfogadható, a felhasználó az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel (ideértve a fizetési késedelem miatti felfüggesztést, kikapcsolást és visszakapcsolást), vagy méréssel kapcsolatos beadványával összefüggésben a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulhat. A felhasználó egyéb beadványaival összefüggésben a Hivatalhoz fordulhat.

12. Panaszok, reklamációk kivizsgálása, intézése

A CET Kft. – annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos ügyfélpanaszok rövid határidővel egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

12.1. Panaszok reklamációk bejelentése

A felhasználó panaszával a CET Kft. ügyfélszolgálati irodájához vagy a felhasználói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

12.2. Panaszügyek kezelése

Minden, a CET Kft.-hez beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. A CET Kft. a beérkezett panaszokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azok megőrzéséről, illetve archiválásáról.

12.3. Ügyintézési határidő

A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő általában **30 nap**, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

Amennyiben a felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy a Hivataltól, illetve a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségtől kérheti panaszának kivizsgálását.

13. Ügyfélszolgálati iroda és elérhetőségei

A CET Kft. villamosenergia-kereskedő ügyfélszolgálat számára munkaidőben nyitva álló irodájának címe:

Central Energy Trade Korlátolt Felelősségű Társaság
1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
nyitvatartási ideje: munkanapokon 9.00-15.00
telefonszám/fax: 1/235-3020 (tel) 1/235-3021 (fax)
E-mail: info@cethungary.com

14. Fogyasztóvédelmi szervezetekkel, érdekképviselőkkel való kapcsolattartás, valamint a panasz ügyintézés eljárásrendje és határideje

A CET Kft. olyan szolgáltatást nyújt ügyfeleinek, amely a felek kölcsönös megértésén és megelégedésén alapul. A társaság által működtetett ügyfélszolgálaton a felhasználó minden számára szükséges információt, tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet, melyekre a CET Kft. képviselőitől ésszerű időn belül választ, orvoslást kap. A felhasználó panaszát írásban juttatja el a CET Kft. képviselőihez, a kereskedő a panasz beérkezését követő legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban **15 napon** belül a beérkezett panaszt megvizsgálja, és írásban eleget tesz válaszadási kötelezettségének. A más elektronikus úton, telefonon vagy személyesen jelentkező panaszt jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A CET Kft. kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviselési szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy a fogyasztókat érintő kérdésekben megismerje azok véleményét, tájékoztassa azokat tervezett intézkedéseiről, és visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített, a Hivatal, illetve a Fogyasztóvédelmi Felügyelőség által elbírált panaszok kivizsgálásának eredményéről.

A CET Kft. a fogyasztóvédelmi szervezetekkel hivatalos kapcsolatot tart a regulációval, árszabályozással, ellátásbiztonsággal és más szakmai kérdésekkel

összefüggésben. Az engedélyeseket és más rendszerhasználókat, valamint a felhasználókat érintő kérdésekről, intézkedésekről a villamosenergia-kereskedő rendszeres tájékoztatást ad.

Ha a fogyasztók társadalmi érdekképviselői szerve és a kereskedelmi engedélyes között a fogyasztókat érintő vitás ügyben egyezség nem jön létre, felek a vitás ügyet a Hivatal illetékes szervéhez jogosultak terjeszteni.

A kapcsolattartás rendjét, valamint a vitatott kérdések, panaszok elintézésének rendjét az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött szerződések fentiektől eltérően rögzíthetik. A kapcsolattartás rendje függ az egyes ügyletek típusától, a szerződő (hazai vagy külföldi) partnertől.

A kereskedővel szemben felmerült jogviták rendezésének módját a megkötött szerződések rendezik.

Kelt: Budapest, 2019. január

.....
Banka József
Ügyvezető
Central Energy Trade Kft.

MELLÉKLETEK

Szerződés minták:

1. sz. melléklet

Mérlegkör Tagsági Szerződés minta

2. sz. melléklet

Termelőikkel kötendő villamos energia adásvételi szerződés minta

3. sz. melléklet

Más kereskedővel kötendő kétoldalú villamosenergia-kereskedelmi keretszerződés minta

4. sz. melléklet

Teljes ellátás alapú kétoldalú villamosenergia-kereskedelmi keretszerződés minta